

SOFTIS-PED

habilidades de comunicación en pediatría

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA SALUD INFANTIL



CURSO DE FORMACION PARA PROFESIONALES DE LA SALUD
ORGANIZADO POR EL GRUPO PROMOTOR COMITE DE ETICA ASISTENCIAL
COORDINADO POR

PROF. EMANUELE VALENTI | HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACION ALCORCON

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESUS
LUNES 18 JUNIO. 9:00H A 17:30H
AULA DUQUESA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Hospital Universitario
Fundación Alcorcón

CURSO DE FORMACIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD Y RESIDENTES

COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN PEDIATRÍA

Evento multiplicador del proyecto europeo Softis-Ped financiado por la Comisión Europea a través del programa Erasmus Plus Acción Clave 2 Alianzas Estratégicas

<https://softis-ped.pixel-online.org/index.php>

PROGRAMA

El curso se divide en 4 módulos, cada uno articulado en 2 partes: A) habilidades de comunicación con el niño y los padres, y B) habilidades de comunicación entre miembros del equipo asistencial.

MODULO 1 Comunicación con los niños

- 1.1. Organización del medio hospitalario en la Unidad de Pediatría
- 1.2. Comunicación con los niños
 - 1.2.1 Comunicación mediante imágenes
 - 1.2.2 Actividades lúdicas y juegos
 - 1.2.3 Cuentos
- 1.3. Habilidades de comunicación con los niños

MODULO 2 Comunicación con los padres

- 2.1 Transparencia de la información acerca del tratamiento y terapia
 - 2.1.1 Modelo paternalista, modelo informativo, modelo deliberativo
 - 2.1.2 Barreras en la comunicación
- 2.2. Comunicación con los padres
 - 2.2.1 Papel de los padres en la comunicación triádica pediatra-niño-padre. Bebé/niño/adolescente
- 2.3. Competencias transversales
 - 2.3.1. Paciencia y escucha. Atención compartida (multi-tarea)
 - 2.3.2. Empatía e inteligencia emocional (manejo de las emociones, soluciones, malas noticias)

MODULO 3 Comunicación en el equipo clínico

- 3.1 Estresores: emergencias y carga asistencial
- 3.2 Planificación de agenda y tiempo
- 3.3 Comunicación en el equipo
 - 3.3.1 Canales de comunicación
 - 3.3.2 Barreras de comunicación
 - 3.3.3 Comunicación horizontal
 - 3.3.4 Superar barreras: debriefing
- 3.4 Competencias transversales en el equipo clínico

MODULO 4 Comunicación entre profesionales de la salud en pediatría

- 4.1 Formas de comunicación
- 4.2 Competencias transversales necesarias para los profesionales de la salud en pediatría